

保護者からの事業所評価の集計結果

別紙 4

公表：令和 5年3月 日

事業所名放課後等デイサービスのんびり学園

保護者等数（児童数）22 回収数 17

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0	・天気の悪い日など、館内で十分運動できるスペースがあればなどと思います。 ・場所が変わり、とても広く感じました。	ご意見ありがとうございます。館内では1階で体を動かすレクを実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	0	・その日の子どもの数と職員数が分からないので、どちらともいえないにしました。 ・すみません、その日何人の職員の方がいらっしゃるかはっきり分かりなくすみません。	ご意見ありがとうございます。適切な人員配置を行っています。基準以上の人員、有資格者を配置しています。専門性が適切かどうか？一度施設開放日を設けてご見学いただきたいと考えております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	0	0	・内部をあまり見ておらず、覚えていない ・入口等はバリアフリーですが、トイレ、階段はたいへんかなと思います。いつも対応して下さいありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。階段その他には、手すり、スロープの設置。段差の解消に努めた建物になります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	17	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	・時間があれば身体を動かす取り組みしてほしい。	季節行事、室内スポーツレク、戸外活動、創作活動、個別プログラムを組み合わせて日案を作成しております。コロナ収束後は課外活動も通常どおりに戻します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	2	0	・仕方のないことだと思います。 ・善し悪しがあると思うので、公園行った際に等でも交流は充分だと思ってしまう。 ・コロナ対策で難しいかも。	ご意見ありがとうございます。利用者障害特性を考慮し、積極的交流は見送っています。戸外活動において、一般児童がいる場所へ出向き活動しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	2	0	・年に1〜2度でいいので、横のつながりがあればいいとおもいます。 ・私は参加した事無く、あった様な気はしますが、私は苦手なので、特に必要としていません	ご意見ありがとうございます。来年度は、保護者集会の実施は慎重に考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	0	・出来ていると思いますが、今後更に力を入れるとの事で楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。活動状況等はインターネットを通じて発信しております。今後行事予定等いままです以上に充実した内容でお伝えしていきます。自己評価の結果は書面およびインターネットを通じてお知らせいたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	0	・ホームページ、ツイッター等で活動内容の様子がみれてよいと思います。	各マニュアルを整備しており、更新しております。また、感染症については感染予防の注意喚起を文書で所内に貼りだしております。各マニュアルの周知につきまして方法等検討し実施します。
	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	1		ホームページや会報誌を利用して情報周知を図りたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	1		専門的な支援を中心に、利用者が通いたくなるような施設を目指して、楽しくも確かな成長が感じられる支援を続けていけるよう、スキルアップを図ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	1		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。